



POLITICA DELLA QUALITÀ

MQ01 Rev.01 del 30/10/2023

A cura della Direzione di Torreluna
Data prima emissione: novembre 2022

Torreluna.com





/ Politica della qualità

IL NOSTRO IMPEGNO

Torreluna sas si impegna a garantire il massimo livello di qualità, e tutte le persone che compongono l'organizzazione sono sensibilizzate e coinvolte in questa priorità.

In particolare, i nostri obiettivi sono:

- Realizzare progetti ad **alto impatto e utilità** per i nostri partner
- Costruire **relazioni di valore** con i nostri partner, dando loro il massimo della qualità e rigore metodologico e di processo
- Contribuire alla costruzione e manutenzione di un **ecosistema sociale positivo con tutti gli interlocutori**, che trovino nella relazione con Torreluna valore, rigore, serietà e attenzione a qualità e sostenibilità
- Costruire internamente un team di lavoro che si nutra e alimenti un'attenzione estrema alla qualità delle relazioni, dei rapporti reciproci, del lavoro che progettiamo ed eroghiamo, con l'intento di **realizzare e testimoniare internamente quello che proponiamo ai nostri clienti** nei nostri progetti di sviluppo e formazione
- Garantire la **sostenibilità nel tempo** dell'organizzazione (vedi approfondimento successivo)





/ Politica della qualità

SOSTENIBILITÀ

Per la Direzione di Torreluna è fondamentale garantire la sostenibilità nel tempo dell'organizzazione, su tutti i piani, ed in particolare:

- **Ecologico:** attraverso un impatto positivo sulla società e sull'ambiente nel suo complesso
- **Commerciale:** attraverso un processo strutturato di acquisizione clienti, costruzione delle proposte ed interlocuzione con la committenza
- **Comunicativo:** attraverso un processo strutturato di racconto e diffusione del brand, dei messaggi e dei valori che ci caratterizzano
- **Finanziario:** attraverso un'attenta gestione dei costi, del cash-flow e degli investimenti
- **Know-how:**
 - Attraverso un monitoraggio attento e strutturato delle competenze individuali
 - Attraverso la realizzazione di interventi formativi, affiancamenti e conversazioni di qualità finalizzate all'aumento della consapevolezza e all'apertura di nuove possibilità
 - Attraverso un continuo processo di scouting e selezione di nuove figure, per garantire l'innesto di nuovi colleghi in organico





SOSTENIBILITÀ

FOCUS E LINEE DI AZIONE



ECOLOGIA

Investimento dello 0,01% del fatturato di ogni giornata in attività ad impatto ecologico (progetto Treadom). Politica zero-carta



COMMERCIALE

Acquisizione clienti, costruzione delle proposte ed interlocuzione con la committenza



COMUNICAZIONE

Processo strutturato di racconto e diffusione del brand, dei messaggi e dei valori che ci caratterizzano



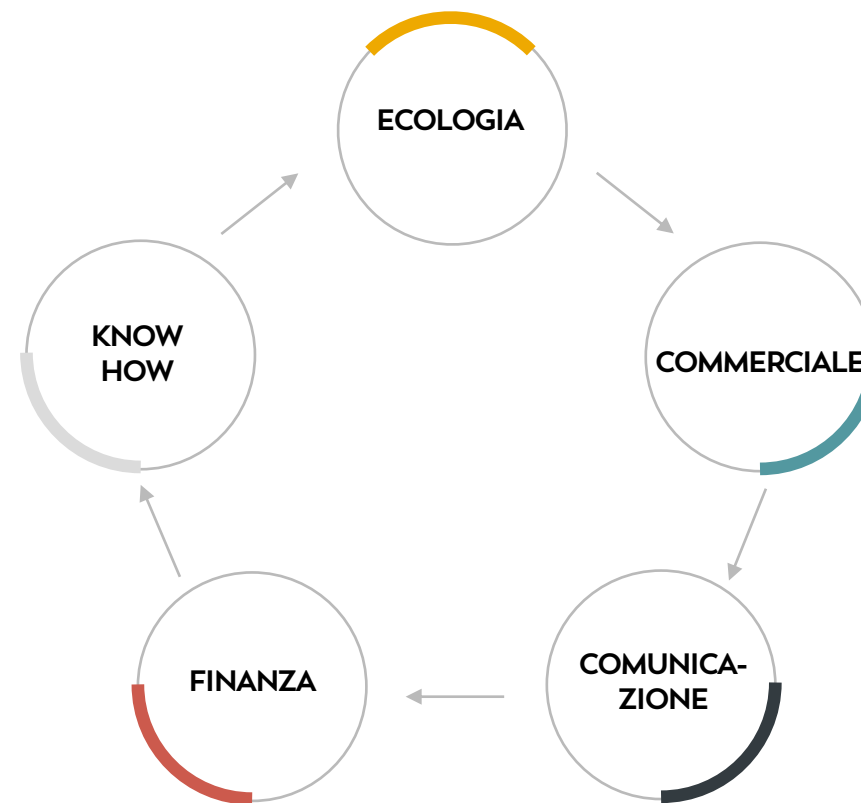
FINANZA

Attenta gestione dei costi, del cash-flow e degli investimenti



KNOW-HOW

Competenze individuali e aumento della consapevolezza
Scouting nuove figure





/ Politica della qualità

SENSIBILIZZAZIONE

In coerenza con le responsabilità attribuite dal sistema qualità, ciascun membro di Torreluna è informato, aggiornato e sensibilizzato al rispetto delle norme di qualità e a proporre miglioramenti e dare feedback alla direzione e/o ai colleghi, al fine di contribuire alla realizzazione dei nostri obiettivi.

Torreluna si propone di raggiungere i propri obiettivi anche attraverso:

- Il rispetto dei **requisiti cogenti**
- Il monitoraggio della **soddisfazione dei clienti**
- Un orientamento continuo al **miglioramento della qualità** dei servizi offerti
- Il **coinvolgimento costante delle proprie risorse** considerate parte vitale per l'evoluzione continua dell'organizzazione e per una corretta gestione e mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità

Nell'ambito di questi obiettivi generali, è considerata essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione aziendale. Torreluna si impegna a mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.





Building trust together.

Certificate

SQS has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

TORRELUNA S.A.S. DI VAGNI FEDERICO E CAZZANIGA WILLIAM

Via Giovanni Pascoli, 29/A
IT-20836 Briosco Italy

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:
Other services, Education

which fulfils the requirements of the following Standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2022-12-15**
First issued on: **2022-12-15**
Expires on: **2025-12-14**

Registration Number: **CH-52936**



Alex Stoichitoiu
Alex Stoichitoiu
President of IQNet

F. Müller
F. Müller
CEO SQS



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:
AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISO Italy CQC China CQM China COS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC
Colombia ICS Bosnia and Herzegovina Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea
LSQA Uruguay MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria
Austria SIJ Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



Certificato

La SQS attesta che l'organizzazione di seguito indicata dispone di un sistema di gestione conforme ai requisiti della base normativa menzionata.



TORRELUNA S.A.S. DI VAGNI FEDERICO E CAZZANIGA WILLIAM

Via Giovanni Pascoli, 29/A
20836 Briosco (MB)

Italia

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di formazione in ambito
sviluppo del potenziale e formazione manageriale
(IAF Scope 37)

Base normativa

ISO 9001:2015

Sistema di gestione per la qualità

No. di reg. 52936
Pagina 1 di 1

Validità 15.12.2022 – 14.12.2025
Emissione 15.12.2022

7001_4/Aprile 2022/Version 2.0



A. Grisard
A. Grisard, Presidente SQS

F. Müller
F. Müller, CEO SQS

Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)
Bemstrasse 103, 3052 Zollikofen, Svizzera





TORRELUNA
Generative Empowerment

IL TALENTO LIBERATO FIORISCE SEMPRE

